



·P

PA digitale 2026

Le risorse per una PA protagonista della transizione digitale



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



Comune di Castiglione Cosentino

Cos'è il PNRR

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è lo strumento che traccia gli obiettivi, le riforme e gli investimenti che l'Italia intende realizzare grazie all'utilizzo dei fondi europei di Next Generation EU, per attenuare l'impatto economico e sociale della pandemia e rendere l'Italia un Paese più equo, verde e inclusivo, con un'economia più competitiva, dinamica e innovativa. Il PNRR annovera tre priorità trasversali condivise a livello europeo (digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica e inclusione sociale) e si sviluppa lungo 16 Componenti, raggruppate in 7 missioni:

- Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo (M1)
- Rivoluzione verde e transizione ecologica (M2)
- Infrastrutture per una mobilità sostenibile (M3)
- Istruzione e ricerca (M4)
- Inclusione e coesione (M5)
- Salute (M6)
- REPowerEU (M7)

Digitalizzazione della PA

L'obiettivo è rendere la Pubblica Amministrazione la migliore "alleata" di cittadini e imprese, con un'offerta di servizi sempre più efficienti e facilmente accessibili.

Agire sulla infrastruttura digitale

AL FINE DI RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO BISOGNA:

- 1) agire sugli aspetti di "infrastruttura digitale", spingendo la migrazione al cloud delle amministrazioni, accelerando l'interoperabilità tra gli enti pubblici, snellendo le procedure secondo il principio "once only" (secondo il quale le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere a cittadini ed imprese informazioni già fornite in precedenza) e rafforzando le difese di cybersecurity.
- 2) estendere i servizi ai cittadini, migliorando l'accessibilità e adeguando i processi prioritari delle Amministrazioni Centrali agli standard condivisi da tutti gli Stati Membri dell'Unione Europea.

Agire sulla infrastruttura digitale

Per rendere tutto questo realmente funzionale alla transizione digitale del paese, questi interventi sono accompagnati da iniziative di supporto per l'acquisizione e l'arricchimento delle competenze digitali.

In particolare sono previsti sette principali investimenti.

1. [Infrastrutture digitali \(900 mln\)](#)
2. [Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud \(1 mld\)](#)
3. [Dati e interoperabilità \(650 mln\)](#)
4. [Servizi digitali e cittadinanza digitale \(2,01 mld\)](#)
5. [Cybersecurity \(620 mln\)](#)
6. [Digitalizzazione delle grandi amministrazioni centrali \(610 mln\)](#)
7. [Competenze digitali di base \(200 mln\)](#)

I Tuoi Progetti

NOME PROGETTO	STATO PROGETTO	DATA APPROVAZIONE	VALORE PROGETTO
1 1.4.1 - Esperienza del Cittadino - Comuni - Aprile 2022	IN VERIFICA	19/08/2022	€ 79.922
2 1.4.4 - SPID CIE - Comuni - Aprile 2022	IN VERIFICA	02/08/2022	€ 14.000
3 1.4.5 - Notifiche Digitali - Comuni - Settembre 2022	AVVIATO	03/01/2023	€ 23.147
4 1.2 - Abilitazione al Cloud - Comuni - Luglio 2022	AVVIATO	27/01/2023	€ 77.897
5 1.3.1 - PDND - Comuni - Ottobre 2022	LIQUIDATO	22/11/2024	€ 10.172
6 1.4.3 - PagoPA - Comuni - maggio 2023	IN VERIFICA	03/01/2024	€ 20.031
TOTALE			€ 225.169

Misura 1.4.1 - Esperienza del cittadino nei servizi pubblici

La [Misura 1.4.1](#) consente ai Comuni di migliorare il rapporto con i Cittadini tramite **l'implementazione del sito comunale e dei servizi pubblici digitali sulla base di modelli standard, collaudati e riutilizzabili che, negli anni a venire, richiedono una minore manutenzione.**

Il portale prevede due servizi: Sito Istituzionale per il cittadino informato e Servizi Digitali per il cittadino attivo.

CITTADINO INFORMATO

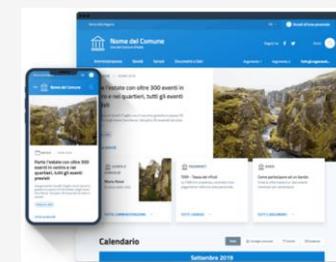
Per sito comunale si intendono le **interfacce digitali esposte al pubblico all'indirizzo istituzionale**, ovvero il **portale istituzionale**, attraverso il quale i Cittadini ricevono notizie su ambiti specifici:

- amministrazione locale
- servizi al Cittadino
- notizie
- documenti pubblici dell'amministrazione

CITTADINO ATTIVO

Per Servizi digitali per il Cittadino si intendono i **servizi erogati online** dal Comune tramite interfacce, flussi e processi digitali, tramite i quali gli utenti richiedono e si vedono erogata una prestazione, ovvero, effettuano un adempimento nei confronti dell'amministrazione. Ciascun servizio è riconducibile ad una delle **5 tipologie di flussi di interfaccia** messe a disposizione dal team Designers Italia:

- Permessi e autorizzazioni
- Domande con graduatoria
- Servizi a pagamento
- Vantaggi economici
- Pagamenti dovuti



Misura 1.4.4 - SPID CIE - Comuni - Aprile 2022

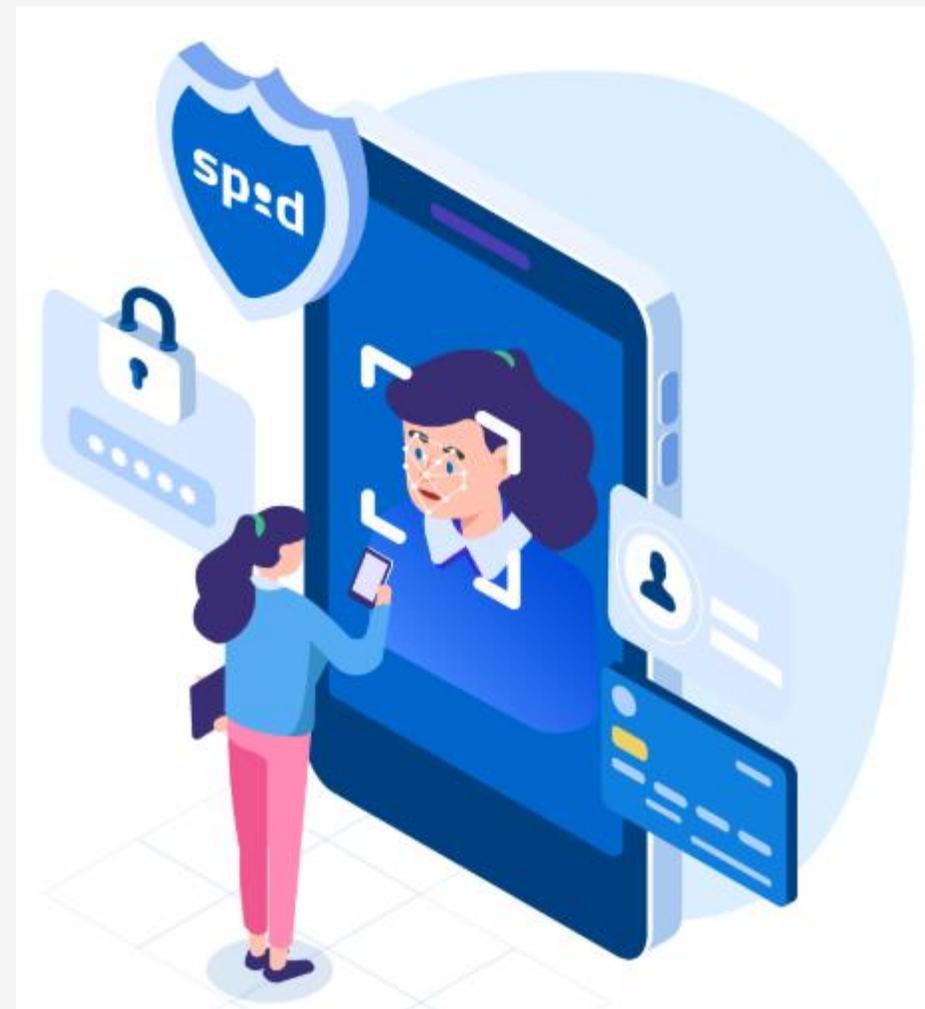
La **Misura 1.4.4** è rivolta a tutte le Pubbliche Amministrazioni e ha come scopo la diffusione dei sistemi di accesso ai servizi digitali delle PA tramite le piattaforme nazionali di identità digitale.

Grazie all'identità digitale, la Pubblica Amministrazione fornisce la chiave per accedere ai servizi online attraverso una credenziale unica, che si attiva una sola volta ed è sempre valida.

Vantaggi per le Pubbliche Amministrazioni

SPID e CIE consentono invece alle amministrazioni di abbandonare i diversi sistemi di autenticazione gestiti localmente, permettendo di:

- risparmiare risorse (in termini di lavoro e costo necessari per il rilascio e la manutenzione delle credenziali);
- offrire un accesso sicuro e veloce ai servizi online, offrendo agli utenti un servizio omogeneo su tutto il territorio nazionale.



1

2

3

Misura 1.4.5 - Notifiche Digitali - Comuni - Settembre 2022

La **Misura 1.4.5** permettere alla PA di inviare ai cittadini notifiche a valore legale relative agli atti amministrativi, attraverso canali di comunicazione sia digitali (PEC) che analogici (Raccomandata AR).

La Piattaforma Notifiche Digitali nasce per semplificare le comunicazioni tra Pubblica Amministrazione e cittadini, digitalizzando la ricezione, la gestione, il controllo e la conservazione delle comunicazioni a valore legale ricevute dagli enti.

La Piattaforma Notifiche è stata introdotta dal Decreto Semplificazioni: art. 26 del Decreto-legge n. 76 del 16 luglio 2020 «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale», poi modificato dal DL n. 77 del 31 maggio 2021.

Vantaggi per I Cittadini e le Pubbliche Amministrazioni

1 I cittadini potranno accedere all'atto notificato direttamente dal proprio dispositivo, in qualsiasi luogo e momento, tramite diversi canali: sull'app IO o dalla propria PEC, ricevendo un avviso con un'email o un sms. Questo permetterà di ridurre i tempi di recapito, risparmiare sui costi di notificazione e scaricare e archiviare gli atti in digitale, compiendo una scelta sostenibile anche per l'ambiente. Per quanti, invece, vorranno continuare ad affidarsi ai metodi tradizionali di notifica e ricezione, la piattaforma assicurerà l'invio delle comunicazioni anche in formato cartaceo presso punti fisici.

2 La Piattaforma Notifiche offre agli enti pubblici un sistema più efficiente e sicuro di invio delle comunicazioni. Gli enti mittenti devono solo depositare l'atto da notificare sulla piattaforma che si occuperà dell'invio, per via digitale o cartacea, diminuendo l'incertezza della reperibilità dei destinatari e riducendo i tempi e i costi di gestione.



**M1C1 - Misura 1.4.5
"Piattaforma notifiche
digitali (PND)"**

Misura 1.2 - Abilitazione al Cloud - Comuni - Luglio 2022

L'emergenza sanitaria ha reso ancora più evidente quanto le infrastrutture digitali siano fondamentali e strategiche per il nostro Paese, al pari di infrastrutture tradizionali come le autostrade, le ferrovie, il sistema elettrico. L'adozione e la diffusione delle tecnologie digitali sono state infatti accelerate e favorite dalla pandemia per permettere nuove modalità di studio e lavoro da remoto.

Tra i fattori abilitanti della trasformazione digitale del Paese, un ruolo centrale è svolto dalle tecnologie di Cloud Computing, la cosiddetta "nuvola informatica", che permette di semplificare e ottimizzare la gestione delle risorse informatiche, nonché di facilitare l'adozione di nuove tecnologie digitali.

Attività finanziate

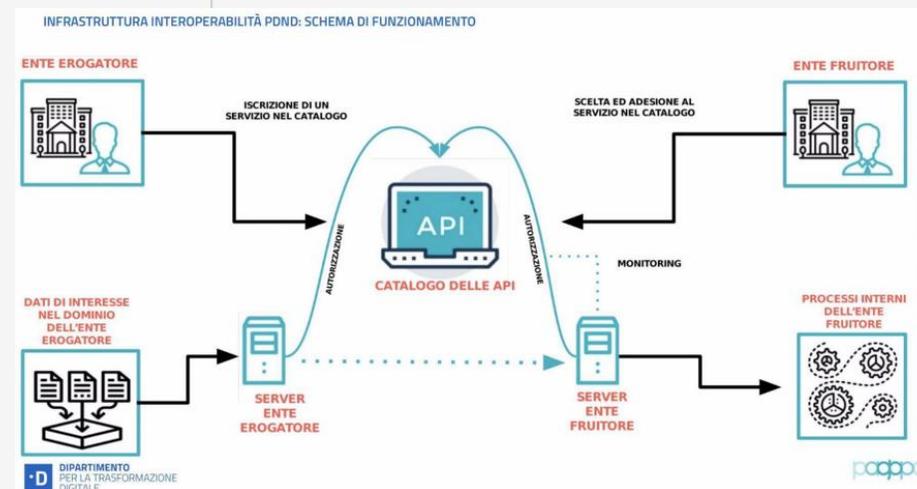
- 1 Demografici - Anagrafe
- 2 Demografici - Stato Civile
- 3 Demografici - Cimiteri
- 4 Demografici - Elettorale
- 5 Statistica
- 6 Protocollo
- 7 Organi Istituzionali
- 8 Contabilita' E Ragioneria
- 9 Economato
- 10 Tributi Maggiori
- 11 Tributi Minori
- 12 Canoni
- 13 Gestione Patrimonio
- 14 Gestione Economica



Misura 1.3.1 - PDND - Comuni - Ottobre 2022

La misura 1.3.1 è dedicata alla costituzione della **Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)**. La PDND è l'infrastruttura tecnologica che abilita l'interoperabilità dei sistemi informativi e delle basi di dati delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di servizi pubblici.

La condivisione di dati e informazioni avviene attraverso la messa a disposizione di API (Application Programming Interface) sviluppate dai soggetti abilitati e raccolte nel "catalogo API" reso disponibile dalla Piattaforma ai soggetti accreditati



Misura 1.4.3 - PagoPA - Comuni - maggio 2023

PagoPA è la piattaforma che consente ai cittadini di effettuare **pagamenti digitali verso la Pubblica Amministrazione in modo veloce e intuitivo**, offrendo la possibilità ai cittadini di scegliere tra i diversi metodi di pagamento elettronici in base alle proprie esigenze e abitudini, grazie all'opportunità per i singoli enti pubblici di interfacciarsi con diversi attori del mercato e integrare i propri servizi di incasso con soluzioni innovative. L'obiettivo di PagoPA, infatti, è portare a una maggiore efficienza e semplificazione nella gestione dei pagamenti dei servizi pubblici, sia per i cittadini sia per le Amministrazioni, favorendo una costante diminuzione dell'uso del contante.

Vantaggi per i cittadini

PagoPA permette ai cittadini di:

- **pagare i servizi pubblici** in modo più semplice e rapido,
- disporre di **più canali** e opzioni di pagamento,
- conoscere i **costi** delle commissioni di pagamento in modo trasparente,
- ricevere **avvisi di pagamento digitali** sulle proprie app o canali preferiti (notifiche sull'app o sul sito del PSP scelto, SMS o mail),
- avere accesso a **informazioni sempre aggiornate** con certezza del debito dovuto (ovvero l'importo da pagare è sempre quello valido e richiesto dalla Pubblica Amministrazione. Se l'importo varia nel tempo per interessi di mora o altro, su pagoPA viene sempre aggiornato).

Vantaggi per la Pubblica Amministrazione

PagoPA permette alla Pubblica Amministrazione di:

- **gestire i pagamenti** in modo più efficiente e economico,
- **controllare e monitorare**, in tempo reale, tutti gli incassi,
- rendere disponibili più canali di incasso, ovvero **incassare i pagamenti più velocemente**,
- ridurre i **costi di transazione** e processo,
- ridurre i **costi indiretti** (pagamento in contanti, spostamenti, recupero del credito, sanzioni, etc.);
- riconciliare gli incassi in modo automatico;
- erogare i servizi con immediatezza.



Conclusioni

La digitalizzazione nei comuni anche dopo il Pnrr



La digitalizzazione dei comuni non si fermerà nel 2026, anno in cui si dovrebbero concludere gli investimenti legati al Pnrr.



Il Dipartimento Innovazione e Trasformazione Digitale ha infatti comunicato l'avvio di due iniziative strategiche "per traghettare i comuni oltre il Pnrr e agevolare un percorso di trasformazione digitale che sia duraturo e pervasivo"



Comune di Castiglione Cosentino

Grazie
per l'attenzione